



01 / İlk iletişim ve güvenli başvuru

MOBBİNG KONUSUNDA BİLGİ VE YÖNLENDİRME

Kamu Koruma ve Güvenlik Memurları Birliği Platformu

Şehit Gazi Birlik-Sen Koruma ve Güvenlik Komisyonu

İlk aşamada kişisel dosya göndermeyin.

Önce yetkili muhatabı ve güvenli iletişim yöntemini öğrenin. Bu paket, kapsamlı belge toplama veya hassas veri gönderme çağrısı değildir.

Bu paket ne içindir?

Yaşadığınız durumu kısa ve açık biçimde anlatmaya hazırlanmanız, resmî süreleri unutmamanız ve doğru muhatabı öğrenmeniz için genel bilgilendirme ve kişisel çalışma sayfaları içerir. Web sitesi üzerinden başvuru dosyası yüklenmez; hiçbir metin kendiliğinden kuruma veya avukata gönderilmez.

İddia ile tespit farklıdır

Bir olayın psikolojik taciz, suç veya disiplin ihlali oluşturup oluşturmadığı bu formun doldurulmasıyla kesinleşmez. Somut olayların değerlendirilmesi yetkili makam ve gerektiğinde avukat incelemesini gerektirir. Kişiler hakkında doğrulanmamış iddiaları kesin hüküm gibi yazmayın.

Sonuç ve süreler

İletişime geçmek; dosyanın kabulünü, dava açılmasını, tazminatı, soruşturmayı veya olumlu sonucu garanti etmez. Platform veya komisyona yazmanız resmî başvuru, itiraz ve dava sürelerini kendiliğinden durdurmaz, kesmez veya uzatmaz.

Sürüm: 17 Ekim 2026. Önceki sekiz sayfalık paketin kişisel veri talep eden alanları bu sürümde daraltılmıştır.



02 / Verileriniz ve inceleme sınırları

Veri sorumlusu kimliği henüz teyit edilmedi

Platform, sendika ve komisyon adları tek başına aynı hukuki kişi veya veri sorumlusu kabul edilmez. Bu incelemede gerçek veri sorumlusu kimliği, dosyaya erişecek görevliler, sağlayıcı sözleşmeleri ve yurt dışı aktarım güvenceleri doğrulanamadı. Bunlar tamamlanmış veya imzalanmış gibi gösterilmez.

Hassas belge kabulü açık değildir.

Uygun hukuki sebep, yetkili alıcı, güvenli teslim yöntemi ve saklama/imha planı belirlenmeden sağlık raporu, kimlik kopyası, imza, özel hayat bilgisi veya üçüncü kişi belgesi göndermeyin.

İlk iletişimde asgari bilgi

Yetkili muhatap ve uygun kanal öğrenildikten sonra yalnız gerekli geri dönüş bilgisi ile kısa konu özeti kullanılır. T.C. kimlik numarası, üye numarası, telefon, açık adres, ıslak imza ve tanıkların iletişim bilgileri bu ilk aşamanın zorunlu alanları değildir. Kurum ve statü, yalnız yönlendirme için gerekli ölçüde belirtilir.

Aydınlatma, izin ve aktarım ayrı konulardır

Bu paketi okumak veya bir kutuyu işaretlemek açık rıza, temsil yetkisi ya da tüm veri işlemlerine izin oluşturmaz. Her faaliyetin hukuki sebebi ayrı değerlendirilir. Sürekli yurt dışı aktarım için tek başına genel bir rıza cümlesi kullanılması yeterli kabul edilmez.

E-posta hakkında

E-posta, seçtiğiniz posta hizmeti ve alıcının altyapısı üzerinden işlenir; standart e-posta tek başına güvenli hassas dosya aktarımı değildir. İlk iletiye ek belge koymayın. Web sitesinin robot formları bu başvuru dosyasını toplamaz veya saklamaz.



03 / İlk adım: muhatabı ve kanalı öğrenin

1. Resmî süreleri ayrıca kontrol edin

Tebliğ veya bildirim tarihi ve resmî başvuru yolu varsa bunları gecikmeden ilgili kurum veya yetkili hukuk uzmanıyla kontrol edin. Site cevabını beklemek bir süreyi durdurmaz. Bu paket somut olay için süre hesaplamaz.

2. Kısa ve belgesiz bir iletişim talebi hazırlayın

İlk iletinin amacı dosya paylaşmak değil, yetkili birim ve uygun iletişim yöntemini öğrenmektir. Aşağıdaki örnek kişisel olay anlatımı veya delil içermez.

İleti örneği

Merhaba, çalışma hayatında yaşanan bir konu hakkında ön görüşme yapmak istiyorum. Yetkili muhatabı, destek kapsamını ve güvenli iletişim yöntemini öğrenebilir miyim? İlk aşamada kişisel belge veya ek dosya paylaşmıyorum.

3. Güvenli dosya kabul şartları açıklanmadan ek göndermeyin

Dosyayı kimin inceleyeceği, hangi amaç ve hukuki sebeple işleyeceği, kime aktaracağı, ne kadar saklayacağı ve nasıl sileceği somut olarak açıklanmalıdır. Komisyona ulaşmanız avukata otomatik dosya aktarımı veya vekâlet ilişkisi oluşturmaz.

İletişim kanalı

Platform iletişim e-postası: **kamukorumaguv@gmail.com**

Bu adres doğrulanmış KEP, resmî başvuru mercii veya güvenli hassas belge deposu olarak sunulmaz. İletinizin alındığı veya işlendiği bu paket üzerinden otomatik doğrulanmaz.

Acil durum

Yakın ve ciddi can güvenliği tehlikesinde güvenli konuma geçin, 112'ye bildirin ve yetkili ekiplerin yönlendirmesini izleyin. E-posta adresi veya komisyon acil müdahale hattı değildir.



04 / Kısa ön görüşme çalışma sayfası

Bu sayfa kendi hazırlığınız içindir. Yalnız uygun muhatap ve kanal öğrenildiğinde gerekli kısmı paylaşın. İmza, kimlik, sağlık belgesi veya üçüncü kişi ekleri istenmez.

Tercih ettiğiniz geri dönüş kanalı / gerekli tek iletişim bilgisi

Ad veya kişisel referans (isteğe bağlı)

Yönlendirme için gerekliyse kurum türü ve 4/A, 4/B veya diğer statü

Kısa konu özeti: 3-5 cümle; üçüncü kişi isimleri ve özel bilgiler olmadan

Öğrenmek istediğiniz destek veya başvuru yolu

Süreye ilişkin bir resmî bildirim varsa ilgili kurum veya avukatla ayrıca görüşün. Bu sayfaya belge numarası, açık adres veya üçüncü kişilerin iletişim bilgilerini yazmanız gerekmez.



05 / Kişisel olay notlarınızı düzenleyin

İlk iletinin eki yapmayın. Bu sayfa kendi cihazınızda veya güvenli kişisel dosyanızda hazırlık içindir. Paylaşılacak kapsamı yetkili muhatapla ayrıca belirleyin.

Gözlem ile yorumu ayırın

Yalnız doğrudan gördüğünüz veya gerçekten yaşadığınız olayları not edin. Başkasından öğrenilen bilgiyi doğrudan gözlem gibi yazmayın. Tanı, suç veya kesin mobbing sonucu eklemeyin. Aracın sizin yerinize olay veya delil üretmesini beklemeyin.

Tarih / dönem ve kısa olgu notu

Olayın çalışma yaşamıyla ilgili görülen etkisi (sağlık ayrıntısı olmadan)

Daha önce gerçekten yapılan işlemler; emin değilseniz boş bırakın

Notlarınızda gereksiz kişi isimleri, tanık telefonları, adresler, sağlık veya aile/özel hayat bilgileri bulundurmeyin. Bu notların düzenlenmesi resmî başvuru yapılmış olduğu anlamına gelmez.



06 / Belgeler: koruma ve paylaşım ayrımı

Mevcut belgeyi korumak, göndermekle aynı değildir

Elinizde zaten bulunan, hukuka uygun edinilmiş kayıtların asıllarını kendinizde koruyun. Bu rehber gizli ses/görüntü kaydı alma, hesaba erişme, mesaj ifşa etme veya yeni delil elde etme talimatı vermez. Elde etme ve paylaşımın hukuka uygunluğu gerektiğinde avukat tarafından incelenmelidir.

İlk aşamada gönderilmeyecekler

Kimlik veya üyelik kartı kopyası; sağlık raporu ve psikolojik değerlendirme; ıslak imza; özel adres; tanık iletişim listesi; mesaj dökümleri; ses veya video; mahkeme ve soruşturma dosyalarının kişisel veriler içeren tam kopyaları.

Sonraki aşamada ancak gerekli şartlar belirlenirse

Belgenin neden gerekli olduğu, yetkili alıcı, hukuki sebep, güvenli kanal, erişim sınırı ve silme süresi önceden açıklanmalıdır. Gereksiz üçüncü kişi verileri kalıcı biçimde maskelenmeli; maskelemenin alttaki metin, ek dosya ve metadeta üzerinde de etkili olduğu kontrol edilmelidir.

Erişim ve imha

Yalnız görevi gereği erişmesi gerekli kişiler belirlenmelidir. Ortak posta kutusu veya WhatsApp grubunda sınırsız dolaşım güvenli dosya yönetimi sayılmaz. Yetki sonlandırma, erişim kaydı, yedek kopyalar, silme ve varsa hukuki saklama gerekçesi ayrıca düzenlenmelidir. Bu süreçler teyit edilmeden tamamlanmış gibi sunulmaz.

Bu paket herhangi bir belgeyi göndermenizi, kamuya açmanızı veya işyerinizle paylaşmanızı istemez. Dosya kabul kanalı belirlenmediği için standart e-postaya hassas ek göndermeyin.



07 / Destek, avukat ve resmî süreçler

Platform ve komisyon

Platform mesleki bilgilendirme ve dayanışma ağıdır. Komisyon sendikal faaliyet kapsamındaki iletişim ve yönlendirmeyi, gerçek yetkisi sınırında koordine eder. Mahkeme, savcılık, kolluk, disiplin kurulu, bilirkişi veya resmî karar mercii değildir.

Sendika üyeliği

Siteyi kullanmak, duyuru listesine kayıt olmak veya ön görüşme talep etmek resmî sendika üyeliği oluşturmaz. Üyelik ve hizmet kapsamı ilgili sendikanın usulüyle ayrıca değerlendirilir. Başvuru kabulü, masrafsız dava veya otomatik hukuki temsil hakkı vaat edilmez.

Avukat incelemesi ve temsil

Kişiyi özel hukuki değerlendirme ve temsil, yetkili avukatın kabulü, gerekli sözleşme/vekalet ve somut hizmet koşullarıyla yürütülür. Platformun taslak aracı avukat değildir. İşin kapsamı, giderler ve başvuru makamı dosya bazında açıklanmalıdır; bunların kararlaştırıldığı bu paketle varsayılmaz.

Kişisel veri talepleri

KVKK m.11 kapsamındaki taleplerin doğru veri sorumlusuna usulüne uygun iletilmesi gerekir. Yetkili muhatabı platform iletişim kanalından sorabilirsiniz; ilk iletide kimlik belgesi göndermeyin. Gereken kimlik kontrolü talebe göre asgari ve güvenli yöntemle belirlenmelidir. Talepler en kısa sürede ve en geç 30 gün içinde sonuçlandırılmalı; nihai cevap yazılı veya elektronik verilmelidir.

Bu bir sorumsuzluk sözleşmesi değildir

Bu açıklamalar görev ve hizmet sınırlarını gösterir. Kanundan doğan yükümlülükleri kaldırmaz, sınırsız sorumsuzluk veya sıfır hukuki risk güvencesi vermez. Somut olay için resmî makam ve gerektiğinde yetkili avukat görüşü alın.



08 / Göndermeden önce kısa kontrol

- ☐ Yetkili muhatabı ve güvenli iletişim yöntemini öğrendim mi?
- ☐ İlk iletiyi kısa konu özeti ve gerekli geri dönüş bilgisiyle sınırladım mı?
- ☐ Kimlik, imza, sağlık, özel hayat ve üçüncü kişi belgelerini eklemedim mi?
- ☐ İddiaları kesinleşmiş karar veya suç gibi sunmaktan kaçındım mı?
- ☐ Resmî başvuru ve dava sürelerini bu iletişimden bağımsız kontrol ettim mi?
- ☐ Dosya kabulü ve temsilin otomatik olmadığını anladım mı?

Bu kontrol kişisel hatırlatmadır; rıza, imzalı yetkilendirme, başvuru alındısı veya hukuki uygunluk belgesi değildir. Formu sisteme yükleme ya da kontrol listesini imzalayıp e-postayla gönderme şartı yoktur.

Resmî kaynaklar ve kapsam

KVKK - yurt dışına aktarım

<https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/2053/Yurtdisina-Aktarim>

KVKK - başvurulara nihai yanıt usulü

<https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/9024/ilgili-kisilerin-basvurularina-verilecek-cevabin-bildirim-usulune-iliskin-kamuyu-duyurusu>

6698 sayılı Kanun - güncel metin

<https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.6698.pdf>

2025/3 sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesi

<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2025/03/20250306-5.pdf>

Kaynak inceleme tarihi: 17 Ekim 2026. Resmî metin, kurum uygulaması ve somut olay birlikte değerlendirilmelidir. Teknik altyapı, veri sorumlusu ve aktarım güvenceleriyle ilgili açık incelemeler bu rehberde tamamlanmış gibi gösterilmez.